



Bergen Teknologioverførings personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Bergen Teknologioverføring (BTO) samler inn og bruker personopplysninger.

Personlig integritet er viktig, og vi tar din rett til personvern på alvor. Vi ønsker å være åpen om hvordan vi behandler personopplysningene dine, og har derfor har vi oppdatert retningslinjene våre for personvern. Målet er å gjøre det enda klarere for deg hva vi behandler av persondata om deg, hvorfor vi gjør det, hvor dataene kommer fra, hvem som er involvert i behandlingen av dataene dine, hvorfor vi har lov til å behandle dataene dine på denne måten og hvilke rettigheter du har.

Sikkerhetsansvarlig i BTO er ansvarlig for at personvernerklæringen til enhver tid er oppdatert, også på nettsidene. BTO, ved administrerende direktør, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer det fram under hvert enkelt punkt. Slike delegeringer omfatter kun oppgavene, og ikke ansvaret. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1.ledd).

Behandling av personopplysninger på www.bergento.no og www.nyskapingsparken.no og www.marineholmenmakerspace.no

Nettredaktøren har det daglige ansvaret for BTOs behandlinger av personopplysninger på våre nettsider www.bergento.no, www.nyskapingsparken.no og www.marineholmenmakerspace.no, med mindre annet er oppgitt under. Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger, og det blir bare gjort i forbindelse med tjenester som å motta nyhetsbrev. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

Mediebruket og Mainlink er BTOs databehandlere, og er våre totalleverandører for utvikling, drift og vedlikehold av nettstedene.

Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av leverandøren. Det er kun BTO og databehandlere (med underleverandører) som har tilgang til opplysningene som samles inn. En egen databehandleravtale mellom BTO og leverandørene Mediebruket og Mainlink regulerer hvilken informasjon de har tilgang til og hvordan den skal behandles.

Hvilke data samles inn?

1. Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene, jf. ekomloven § 2-7b.

Vi bruker analyseverktøyet Google Analytics på våre nettsteder, disse plasserer 3 informasjonskapsler på din maskin. Disse begynner gtag.js, analytics.js, og ga.js. Informasjon fra dette verktøyet utleveres ikke fra BTO til andre aktører. Les mer om hva som lagres og logges her:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Slik administrerer du informasjonskapsler: <https://nettvett.no/slik-administrer-du-informasjonskapsler/>

2. Facebook Conversation Tracking Pixel

En Facebook Pixel sporer anonymt hvem som har besøkt nettsiden og hvilke sider de har besøkt. Denne sporingen benyttes for å kunne tilby relevant markedsføring i Facebooks kanaler. Kapselen varer i 180 dager, og ingen personlig identifiserende informasjon blir samlet inn eller sporet. Brukerne kan selv kontrollere reklame som vises i Facebook ved å justere sine personlige innstillinger på Facebook. Der kan du også finne informasjon om hvilke informasjonskapsler Facebook bruker, og deres retningslinjer for personvern.

Facebook-informasjonskapslene og retningslinjene innen personvern finner du her: [Facebooks cookie policy](#)

3. Søk

BTO lagrer informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter i søkefeltene på nettsiden. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i en egen database, og de blir bare lagret i aggregert form. Det er bare søkeordet som lagres, og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som til IP-adressene.

4. Nyhetsbrev og kontaktskjema

På nettsiden kan du velge å abonnere på nyhetsbrev fra BTO. For at vi skal kunne sende deg nyhetsbrev må du minimum registrere navnet ditt og en e-postadresse.

Opplysningene lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet. Etter innmelding kan du også velge å oppgi tilleggsinformasjon for at vi skal kunne sende deg mer relevant informasjon. Det inkluderer blant annet arbeidssted og interesser.

Dersom du fyller ut skjemaet «Contact form» på www.bergento.no samler vi inn navn, e-postadresse, telefonnummer og en beskjed fra deg. Vi trenger det for å kunne sende din henvendelse til rett person hos oss, samt for å kunne komme i kontakt med deg. Informasjonen du avgir vil bli lagret så lenge det er relevant.

Dersom du fyller ut skjemaet «Submit your idea» på www.bergento.no samler vi inn navn på oppfinner, arbeidsgiver, navn på kontaktperson, e-postadresse, tittel, hvilken rolle kontaktperson har (student, forsker eller annet), samt navnet på studiested/arbeidsgiver. I tillegg samler vi inn beskrivelsen av idé, og eventuell annen informasjon som du ønsker å dele med oss. Informasjonen du oppgir benyttes for bedre å kunne vurdere ideen, samt kunne rute din henvendelse til riktig forretningsutvikler hos oss. Informasjonen blir lagret så lenge det er relevant.

Dersom du fyller ut skjemaet «Har du noen spørsmål» på www.nyskapingsparken.no samler vi inn din e-postadresse, fornavn og etternavn, samt din melding til oss. Vi trenger det for å kunne sende din henvendelse til rett person hos oss, samt for å kunne komme i kontakt med deg. Informasjonen du avgir vil bli lagret så lenge det er relevant.

5. Påmelding til kurs

På nettsiden kan du melde deg på kurs ved å oppgi navn, kontaktinformasjon og arbeidsgiver. I tillegg ber vi deg oppgi informasjon om evt. allergier og behov for tilretteleggelse. Personopplysninger vi får inn ved påmelding til kurs blir ikke benyttet til andre formål enn å administrere kurset. Med mindre du har gitt eksplisitt samtykke til noe annet, vil personopplysningene dine bli slettet etter at formålet opphører.

Hva brukes opplysningene til?

De innsamlede opplysningene vil ikke brukes senere til formål som er uforenlige med formålene angitt nedenfor, med mindre du har samtykket til det.

1. Gjennomføre avtalen

Personopplysningene dine behandles for å kunne yte etterspurt tjeneste (for eksempel sende ut nyhetsbrev og invitasjoner til arrangementer), til å forbedre og videreutvikle tilknyttede tjenester, herunder å tilpasse tjenestene etter brukernes antatte ønsker, og til å informere deg om nye bruksmuligheter.

2. Forbedre brukeropplevelsen

De innsamlede opplysningene benyttes for å følge med på om brukere med en bestemt nettleser/enhet har problemer med å laste nettsiden, bestemte sider, bestemte tjenester, samt tilpasse formatet til nettleser/enhet som benyttes, slik at vi kan forbedre våre tjenester. Opplysningene som behandles for dette formålet brukes aggregert og anonymisert.

3. Markedsføring og anbefalinger

Vi behandler også personopplysninger for slike formål som å tilby deg muligheten til få meddelelser om BTOs produkter og tjenester, inklusive utsendelser av nyhetsbrev, og invitasjoner til å delta i spørreundersøkelser eller på arrangementer, dersom du på forhånd har valgt å få slik informasjon. Vi kan også bruke dine personopplysninger for andre forretningsrelaterte formål.

4. Forstå markedstrender

Personopplysningene som innhentes analyseres for å forstå markedstrendene samt for å forsøke å forutsi fremtidig atferd. Formålet med dette er bl.a. å utarbeide statistikk som vi bruker for å forbedre og videreutvikle nettstedene våre og forbedre tjenestene våre. Slike analyser kan gjøres av BTO selv, eller ved at BTO gjør et uttrekk av opplysninger som et annet selskap analyserer. Hvis det utleveres personopplysninger til andre selskaper for slike analyseformål, vil dette reguleres av egne databehandleravtaler med krav om konfidensialitet, og om at opplysningene ikke brukes til andre formål og slettes etter bruk m.m.

5. Begrense misbruk av tjenesten

Vi benytter informasjon knyttet til brukernes aktiviteter og teknisk data for å begrense ulike former for misbruk av tjenesten. Misbruk inkluderer blant annet svindelforsøk, spam, forsøk på å logge på andres brukerkontoer, hets og sjikane, og for øvrig handlinger som er forbudt etter norsk lov.

Tiltak for å sikre dine personopplysninger

1. Er det frivillig å gi fra seg personopplysninger?

Det er alltid frivillig for de som besøker nettsiden å oppgi personopplysninger. Du kan til enhver tid begrense mengden og typen av personopplysninger BTO registrerer om deg gjennom å unnlate å skrive dette inn i skjemaer eller datafelt på vår nettside. Vi gjør oppmerksom på at dette kan medføre at noen av våre online-tjenester ikke fungerer, ikke fungerer optimalt, eller at din brukeropplevelse påvirkes.

Når det gjelder muligheten for ikke å akseptere bruken av informasjonskapsler på nevnte nettsider, se avsnittet "2. informasjonskapsler".

2. Hvem får tilgang til mine personopplysninger?

De som kan få tilgang til dine personopplysninger er et begrenset antall av BTOs medarbeidere, og tredjeparter som BTO har gitt i oppdrag å utføre tjenester (slik som våre leverandører).

3. Deling av informasjon med tredjeparter

Opplysninger om deg og din bruk av tjenesten kan bli utlevert til andre selskaper, herunder våre samarbeidspartnere for gjennomføring av arrangementer og andre tilknyttede selskaper til bruk for samme formål som de ble innsamlet for. Så langt det er mulig vil opplysningene bli utlevert i anonymisert form, men for enkelte formål kan det være nødvendig at mottaker får opplysninger som gjør det mulig å identifisere deg.

Dersom du har bedt om en tjeneste som gjennomføres sammen med et annet selskap (for eksempel deltakelse på et felles arrangement) som kan ha behov for tilgang til dine personopplysninger, kommer vi til å be om ditt samtykke. Vi krever at våre samarbeidspartnere behandler dine personopplysninger konfidensielt og kun anvender opplysningene for å utføre tjenester for BTO regning.

Dersom det er mistanke om at det er begått lovbrudd i forbindelse med bruk av BTOs tjenester, vil informasjonen etter begjæring kunne utleveres til offentlige myndigheter. Vi vil også kunne levere ut informasjon til andre dersom det er nødvendig for å forhindre svindel.

Vi kan også gi en databehandler som behandler personopplysninger på vegne BTO tilgang til dine personopplysninger. Våre databehandlere er underlagt taushetsplikt, og kan ikke benytte informasjonen annet enn i utførelsen av tjenesten for oss.

4. Kombinering av personopplysninger med tredjepartsopplysninger

BTO kan ikke kombinere personopplysninger du har gitt direkte til oss med opplysninger som fås fra tredjepart.

5. Sikring av personopplysninger

Vi har etablert rutiner og tiltak på ulike nivåer for å sikre at ikke uvedkommende får tilgang til personopplysningene dine, forhindre at personopplysninger går tapt ved feil, ødelegges eller skades og at all behandling av opplysningene skjer i tråd med gjeldende rett. Tiltakene inkluderer blant annet jevnlig risikovurderinger, tekniske systemer og fysiske prosedyrer for å ivareta informasjonssikkerhet og rutiner for å verifisere innsyns- og rettingsforespørsler.

Dine rettigheter

1. Rett til innsyn

Enhver som ber om det, har rett til å få grunnleggende informasjon om behandlingen av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningsloven § 18, 1. ledd. BTO har gitt denne informasjonen i denne personvernerklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. Den som er registrert i BTOs datasystemer har rett til innsyn i egne opplysninger.

2. Krav om retting eller sletting av mangelfulle eller uriktige opplysninger

Etter personopplysningsloven § 27 har den registrerte rett til å be om at uriktige, ufullstendige eller opplysninger BTO ikke har adgang til å behandle blir rettet, slettet eller supplert. Krav fra den registrerte skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager.

3. Sletting av personopplysninger

Personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, med mindre det kreves i lov at de oppbevares lenger.

Du kan når som helst be oss om å slette opplysninger knyttet til deg som bruker, med mindre opplysningene er nødvendige for å kunne levere en tjeneste du fremdeles ønsker å ha tilgang til (eksempelvis et abonnement på nyhetsbrev), eller det er lovpålagt å oppbevare opplysningene.

Du kan når som helst kalle tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Har du spørsmål?

Ta gjerne kontakt med oss på personvern@bergento.no.